



# Términos y Condiciones

Última actualización: 20 de Julio de 2026

## Términos y Condiciones de Uso

Bienvenido a MeetApp. Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma tecnológica proporcionada por Luis Ramón Ontiveros Saavedra (en adelante, "MeetApp"). Al acceder, registrarse o utilizar nuestros servicios, usted acepta someterse a los presentes términos. Si no está de acuerdo con estos términos, le rogamos que no utilice la plataforma.

### 1. Naturaleza del Servicio (Intermediario Tecnológico)

**Cláusula de Exención de Responsabilidad:** MeetApp proporciona exclusivamente una infraestructura de software (SaaS) diseñada para facilitar la agenda de citas, gestión de clientes y cobros entre establecimientos de belleza (salones, spas, barberías) y sus clientes finales.

MeetApp **no provee** servicios de belleza, estética, salud o afines. Por lo tanto, MeetApp no es responsable por la calidad, idoneidad, seguridad, daños o cumplimiento de los servicios prestados por los Proveedores registrados en la plataforma. Cualquier disputa relacionada con el servicio físico recibido deberá resolverse directamente entre el Cliente final y el Proveedor del servicio.

### 2. Registro y Cuentas de Usuario

Para utilizar la plataforma, los usuarios (tanto Proveedores como Clientes) deben crear una cuenta proporcionando información veraz, exacta y actualizada. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

### 3. Tarifas, Pagos y Pasarelas de Cobro

- **Para Proveedores:** El uso de MeetApp puede estar sujeto al pago de una suscripción periódica o comisiones. Estas tarifas se detallarán claramente antes de la contratación.
- **Procesamiento de Pagos:** Los pagos realizados a través de la plataforma son procesados por terceros (ej. Stripe). MeetApp no almacena números de tarjetas de crédito o débito en sus servidores.
- **Reembolsos por Citas, Productos y/o Servicios:** Las políticas de cancelación y reembolso de citas, productos y/o servicios son establecidas de manera independiente por cada

Proveedor. **MeetApp no procesa reembolsos por servicios y/ó productos no prestados ó insatisfactorios por parte del Salón, Spa ú otro establecimiento.**

- **Cancelación de suscripción:** La cancelación de suscripción de los planes de MeetApp deberán solicitarse antes de la fecha de vencimiento de cada respectivo plan contratado.
- **Reembolsos por suscripción, Capacitación e Instalación:** MeetApp **no procesa reembolsos** de las suscripciones contratadas, así mismo **no procesa reembolso** de los pagos de **Capacitación e Instalación del software.**

#### 4. **Propiedad Intelectual**

El código fuente, diseños, logotipos, textos, gráficos, interfaces y demás elementos que componen la plataforma son propiedad exclusiva de Luis Ramón Ontiveros Saavedra (MeetApp) o de sus respectivos licenciantes, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual mexicanas e internacionales. Se prohíbe la reproducción, distribución o modificación no autorizada de cualquier elemento de la plataforma.

#### 5. **Disponibilidad del Servicio**

MeetApp se esfuerza por mantener la plataforma disponible las 24 horas del día. Sin embargo, no garantizamos que el acceso será ininterrumpido o libre de errores. Nos reservamos el derecho de suspender temporalmente el servicio por mantenimiento, actualizaciones o razones de seguridad sin previo aviso.

#### 6. **Jurisdicción y Ley Aplicable**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de León, Guanajuato, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

**Contacto:** Para cualquier duda o aclaración sobre estos Términos, comuníquese a **contacto@meetapp.com.mx.**