



Aviso de Privacidad

Última actualización: 20 de Julio de 2026

Aviso de Privacidad

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, Luis Ramón Ontiveros Saavedra (en adelante, "MeetApp"), con domicilio en León, Guanajuato, México, emite el presente Aviso de Privacidad aplicable a los usuarios de nuestra plataforma tecnológica.

1. Datos Personales que Recabamos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, MeetApp recabará los siguientes datos personales:

- De Usuarios/Clientes: Nombre completo, número de teléfono, correo electrónico, y datos derivados de las reservas (historial de citas, preferencias).
- De Proveedores (Salones/Spas): Nombre comercial, nombre del titular, domicilio del establecimiento, correo electrónico, número telefónico, y datos de facturación/pago necesarios para el uso de la plataforma. MeetApp no recaba datos personales sensibles que requieran protección especial conforme a la Ley.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para proporcionarle nuestros servicios:

- Creación, gestión y administración de su cuenta en la plataforma MeetApp.
- Procesamiento y confirmación de reservas de servicios entre clientes y proveedores.
- Envío de notificaciones operativas (confirmaciones de citas, cancelaciones, recordatorios).
- Gestión de pagos y transacciones a través de procesadores de pago de terceros.
- Proporcionar soporte técnico y atención al cliente.

3. Transferencia de Datos Personales

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país por personas distintas a MeetApp. En particular, si usted es un Cliente final, sus datos de contacto y detalles de reserva serán compartidos exclusivamente con el Proveedor (Salón, Spa o Barbería) con el cual usted haya decidido agendar una cita, con el único fin de que dicho Proveedor pueda prestarle el servicio solicitado.

4. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a nuestro departamento de privacidad a la dirección: contacto@meetapp.com.mx.

5. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso a través de nuestra plataforma web.